



**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ  
ET DE  
TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

TABLE DES MATIÈRES

1. <i>Quel est l'objet de notre Politique de Protection des Données à Caractère Personnel ?</i> .....	3
2. <i>Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?</i> .....	3
3. <i>Quelles sont les données traitées ?</i> .....	3
4. <i>Pourquoi traitons-nous vos données ?</i> .....	4
5. <i>À qui vos données sont-elles destinées ?</i> .....	4
6. <i>Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?</i> .....	4
7. <i>Quels sont vos droits ?</i> .....	5
8. <i>Comment exercer vos droits ?</i> .....	5
9. <i>Mots de passe</i> .....	6
10. <i>Utilisation et gestion des « cookies » ?</i> .....	6
11. <i>Qu'est-ce qu'un cookie ?</i> .....	7
12. <i>À quoi servent les cookies émis sur ce site ?</i> .....	7
13. <i>Vos choix concernant les cookies</i> .....	7
14. <i>Données personnelles et informations de navigation</i> .....	8
15. <i>Comment puis-je contrôler l'utilisation des « cookies » ?</i> .....	9
16. <i>Sources</i> .....	9

## 1. Quel est l'objet de notre Politique de Protection des Données à Caractère Personnel ?

CARMALI CONSEIL RH tient à vous rappeler son engagement à respecter la confiance que vous lui accordez et à appliquer la réglementation en vigueur en France et dans l'Union Européenne en matière de protection des données à caractère personnel.

La présente Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles vous informe sur les conditions dans lesquelles CARMALI CONSEIL RH, en sa qualité de responsable de traitement, recueille et utilise vos données personnelles, les finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à votre disposition afin que vous puissiez au mieux exercer vos droits.

Elle complète l'information portée à votre connaissance lorsque vous nous communiquez vos données en remplissant un formulaire ou enquête. Par exemple lors de la création d'un compte client sur l'un de notre site Internet.

Cette Politique s'applique aux données recueillies par courrier ou par téléphone lorsque vous contactez notre service clients, ainsi que lorsque vous utilisez notre site ou éventuelle application mobile. Il s'agit de règles relatives aux données à caractère personnel de tous nos clients et prospects, quel que soit le canal de collecte de ces données.

La version actuellement en ligne de cette politique de confidentialité accessible à tous et en permanence depuis <https://www.carmaliconseil.fr> est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Nous vous invitons à la lire attentivement et à vous y référer régulièrement.

### **Responsable de traitement**

Vos Données sont collectées par :

#### **CARMALI CONSEIL RH,**

dont le siège social est situé : 3 Placette de la Marjolaine, 91440 Bures sur Yvette - France

représentée par Christine VIGNE-BIMAI, en sa qualité de Entrepreneur Indépendant,

immatriculée au RCS d'Evry, 822 244 828 00015,

N° de téléphone : 06 68 12 76 29,

Adresse mail : [carmali.conseil@gmail.com](mailto:carmali.conseil@gmail.com)

## 2. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

## 3. Quelles sont les données traitées ?

Nous pouvons être amenés à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données relatives à votre identité : civilité, nom, prénom, adresse, date de naissance...
- Données de contact : adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail...
- Données commerciales : numéro de client, informations relatives à votre compte client, traitements particuliers dans le cadre d'enquêtes spécifiques,

Ces données sont collectées lorsque vous interagissez avec notre société notamment :

- Création d'un compte client / espace personnel sur notre site,

- Demande de renseignement ou contact via notre site,
- Navigation et ou consultation de nos services sur notre site,
- Inscription à la Newsletter sur notre site,
- Participation à jeu ou enquête,
- Rédaction d'un avis ou commentaire visible sur notre site.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication de vos données vous est signalé lors de leur collecte. Le défaut de communication d'une information signalée comme obligatoire nous empêchera d'exécuter votre demande.

## 4. Pourquoi traitons-nous vos données ?

Pour chaque traitement, nous recueillons et utilisons uniquement les données pertinentes et nécessaires à l'objectif poursuivi.

### A. La réalisation de traitements relatifs à la gestion des clients

Nous traitons vos données pour les besoins de l'exécution d'un contrat avec vous : Enregistrer et exécuter vos demandes d'information, vous fournir les services auxquels vous souscrivez, traiter vos demandes et vos réclamations (suivi de la relation client), réalisation d'enquêtes de satisfaction et études.

### B. La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale

Nous utilisons également vos données pour d'autres finalités, nous permettant de poursuivre nos intérêts légitimes, en veillant à toujours respecter vos droits et intérêts, et lorsque nécessaire, sur la base de votre consentement exprès : Gérer et améliorer la relation client, améliorer votre expérience lors de votre utilisation de notre site Internet et éventuelle application mobile, mettre en œuvre des opérations de marketing direct et vous proposer des offres et services adaptées à vos besoins, vous adresser des communications et des offres commerciales, réaliser des analyses statistiques, réaliser des enquêtes de satisfaction, vous informer de nouveaux services ou de modifications sur notre site et éventuelle application.

### C. Le respect de nos obligations légales

Vos données sont également utilisées pour nous permettre de respecter nos obligations légales ou réglementaires notamment pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ; la gestion des avis des personnes sur des services ou contenus.

## 5. À qui vos données sont-elles destinées ?

Les destinataires des données personnelles, sont, dans le cadre des finalités énoncées ci-dessus : les personnels dûment habilités de CARMALI CONSEIL RH.

Les données peuvent également être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, ou afin de nous conformer à d'autres obligations légales.

## 6. Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous nous engageons à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'empêcher leur perte, leur destruction accidentelle, leur mauvaise utilisation et tout accès non autorisé.

### A. Hébergement au sein de l'UE

L'ensemble des données collectées et traitées par CARMALI CONSEIL RH est hébergé au sein de l'Union Européenne. Toutefois, dans le cas où l'un des sous-traitants de CARMALI CONSEIL RH se situe hors

Union Européenne, CARMALI CONSEIL RH, en sa qualité de responsable de traitement, met en place toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des données de ses clients.

Si vous souhaitez connaître les lieux de destination de vos données (hors Union Européenne), nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse :

DPO du groupe : [carmali.conseil@gmail.com](mailto:carmali.conseil@gmail.com)

## B. Destination des données

Les données collectées peuvent être transmises à des tiers dès lors que cette transmission sera rendue indispensable à la réalisation du contrat qui lie CARMALI CONSEIL RH à son client (exemple : L'OPCA ou la DIRECCTE pour la réalisation d'accompagnement éligibles aux dispositifs « appui Conseil RH » ou pour la prise en charge de prestation au titre de la formation professionnelle).

## C. Vos données sont-elles traitées hors UE ?

Nous pouvons être amenés à transférer vos données dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne. En pareil cas, nous nous assurons que les traitements mis en œuvre respectent un niveau de protection des données personnelles correspondant à celui exigé par la réglementation.

## D. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées et accessibles UNIQUEMENT le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. La durée de conservation de vos données personnelles dépend de leur nature et de la finalité pour laquelle elles sont utilisées, et ce, sans déroger aux durées réglementaires. Par exemple : Suppression des coordonnées d'un prospect ne répondant à aucune sollicitation pendant 3 ans.

## 7. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits que vous pouvez exercer à tout moment :

- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et d'effacement des données vous concernant, ainsi que du droit de demander la portabilité des données que vous nous avez fournies.
- Vous avez le droit de vous opposer pour des motifs légitimes aux traitements réalisés concernant vos données, ou de demander la limitation de ces traitements.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment et sans motif au traitement de vos données à des fins de marketing direct, ainsi qu'au profilage lorsque celui-ci est réalisé à cette même fin (paramétrage des cookies).

Vous disposez du droit de prévoir des directives relatives à vos données à caractère personnel après votre décès.

## 8. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, il vous suffit de nous écrire en vous adressant à notre Service Client par courrier ou e-mail à l'adresse suivante :

- par voie postale à : CARMALI CONSEIL RH, 3 Placette de la Marjolaine – 91440 Bures sur Yvette - France
- par e-mail à : [carmali.conseil@gmail.com](mailto:carmali.conseil@gmail.com)

Merci d'indiquer vos nom, prénom, adresse en joignant un justificatif d'identité (copie recto-verso, nous permettant de vérifier l'identité de l'auteur de la demande).

Nous répondrons à votre demande dans le délai d'un mois à compter de la réception de votre demande complète. Nous nous réservons la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées ou excessives.

CARMALI CONSEIL RH a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO), Madame Christine VIGNE-BIMAI, l'entrepreneur indépendant dont la mission est de veiller au respect de la réglementation applicable et des règles décrites dans la présente Politique. Elle répondra à toutes vos questions ou remarques relative au traitement de vos données à caractère personnel :

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour respecter vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

## 9. Mots de passe

Chaque identifiant et mot de passe est unique et à destination exclusive de la personne qui les crée. Afin d'assurer la sécurité des données, il est important de prendre les précautions élémentaires suivantes :

- Il est recommandé que votre mot de passe comporte plus de dix caractères et inclue notamment, une majuscule, des chiffres, un signe de ponctuation ou caractère spécial ;
- Le mot de passe créé ne doit pas être lié à un élément de votre vie ;
- Chaque compte doit avoir son propre mot de passe.

## 10. Utilisation et gestion des « cookies » ?

### A. Préambule

Cette rubrique Cookies vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre accès au site <https://www.carmaliconseil.fr> et par l'intermédiaire d'un de nos contenus publicitaires. Cette rubrique vous informe également de vos droits. Nous sommes susceptibles d'acheter des espaces publicitaires directement ou par l'intermédiaire de nos prestataires (agences de conseil en communication) afin de promouvoir nos activités et nos offres sur des sites/applications de tiers, au moyen de contenus publicitaires (texte, graphismes, animations, vidéos, etc.) diffusés par ces sites/applications.

Lors de la consultation de notre site et de l'affichage de nos contenus publicitaires, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous avez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

### B. Définitions

Pour des raisons de simplification et de compréhension de la présente page d'information, les termes ci-après ont été définis de la façon suivante :

« Cookie(s) » : désigne l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus sur les Équipements des Utilisateurs, tel que défini à la rubrique « Qu'est-ce qu'un Cookie ? » ci-après.

« Équipement » : désigne tous types de terminaux sur lesquels sont édités les Sites dont notamment les ordinateurs, tablettes et smartphones.

« Site(s) » : désigne les Sites Internet édités par CARMALI CONSEIL RH et leurs déclinaisons mobiles disponibles sur les Équipements, comprenant, le cas échéant, les applications mobiles.

« Utilisateur(s) » : désigne toute personne consultant les Sites et/ou contribuant aux espaces participatifs des Sites.

## 11. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé et conservé sur le disque dur de l'internaute, sous réserve de ses choix, par le serveur du site visité. Il permet donc de reconnaître le terminal (ordinateur, mobile ou tablette) de l'Utilisateur lorsqu'il revient sur un site web. En effet ce n'est pas l'Utilisateur qui est reconnu mais le terminal depuis lequel il visite un site web.

En navigant sur l'un de notre site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur un de notre site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'utilisateur sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois.

## 12. À quoi servent les cookies émis sur ce site ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Les cookies que nous émettons sur notre site sont utilisés pour reconnaître le terminal de l'Utilisateur lorsqu'il se connecte à l'un de notre site afin de :

- Optimiser la présentation de notre site aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisé, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de ses visites selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que comporte le terminal et de suivre la navigation ultérieure effectuée par le terminal sur notre site ;
- Permettre à l'Utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels sur notre site, tels que son compte personnel sur la base des informations qu'il a transmises au moment de la création de son compte. L'Utilisateur accède par ce biais à des contenus personnalisés ou qui lui sont réservés.
- Mémoriser des informations relatives à un formulaire que l'Utilisateur a rempli sur notre Site.
- Établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation de notre site,
- Mettre en place des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter après un certain laps de temps.
- Comptabiliser le nombre d'affichages et d'activations de certaines parties de nos contenus afin de calculer les sommes dues à nos auteurs et d'établir des statistiques.

## 13. Vos choix concernant les cookies

L'Utilisateur dispose de différents moyens pour gérer les cookies. Tout paramétrage qu'il pourra entreprendre sera susceptible de modifier sa navigation sur notre site et sur Internet en général et ses conditions d'accès à certains services de notre site nécessitant l'utilisation de cookies.

L'Utilisateur peut à tout moment exprimer et modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

### A. Les choix offerts par le logiciel de navigation de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient :

- Enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
- L'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

## B. L'accord sur les cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'Utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si l'Utilisateur a accepté dans son logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

## C. Le refus des cookies

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de cookies dans son terminal, ou supprime ceux qui y sont enregistrés, il ne pourra plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site, notamment, par exemple, s'il tente d'accéder à son compte qui nécessitent de s'identifier ou lorsque nous ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal de l'Utilisateur, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que l'Utilisateur aurait refusés ou supprimés.

## D. Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez

Pour la gestion des cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permet de savoir de quelle manière modifier les souhaits en matière de cookies.

[Internet Explorer TM](#) - [Firefox TM](#) - [Safari TM](#) - [Google Chrome TM](#) - [Opera TM](#)

Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur votre terminal. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à votre navigation et à vos centres d'intérêts.

## E. En cas d'utilisation partagée d'un terminal par plusieurs personnes

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, Nous ne pouvons pas Nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

# 14. Données personnelles et informations de navigation

Nous sommes susceptibles d'adapter nos offres à des informations relatives à la navigation du Terminal d'un Utilisateur sur notre site.

Dans la mesure où l'Utilisateur nous a fourni des données personnelles le concernant, notamment ses coordonnées électroniques, lors de son inscription ou de son accès à l'un de nos services, nous sommes susceptibles, sous réserve de ses choix, d'associer des informations de navigation relatives à son Terminal, traitées par les cookies que nous émettons, avec les données personnelles de l'Utilisateur afin de lui adresser, par exemple, des prospections électroniques ou d'afficher sur son Terminal, des offres personnalisées qui lui sont plus spécifiquement destinées et susceptibles de plus l'intéresser.



L'Utilisateur peut à tout moment nous demander de ne plus recevoir de publicités ou de prospections adaptées aux informations de navigation de son Terminal, en nous contactant directement et gratuitement, ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que nous serions susceptible de lui adresser par courrier électronique.

## 15. Comment puis-je contrôler l'utilisation des « cookies » ?

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## 16. Sources

<https://www.cnil.fr/fr/securite-des-donnees>

<https://www.cnil.fr/fr/limiter-la-conservation-des-donnees>

<https://www.cnil.fr/fr/rgpd-en-pratique-communiquer-en-ligne>

<https://www.cnil.fr/fr/declaration/ns-048-fichiers-clients-prospects-et-vente-en-ligne>